

ST Hoteles

PROTOCOLO

COVID-19

#noscuidamosparacuidarte

Prezado cliente,

No contexto da propagação do COVID-19 no âmbito global, no ST Hoteles revisamos detalhadamente todos nossos serviços, processos e procedimentos para manter o compromisso necessário com a saúde e segurança de clientes, fornecedores e colaboradores adaptando cada unidade Hoteleira do ST Hoteles segundo as diretrizes estabelecidas e emitidas pelas autoridades sanitárias no âmbito nacional, municipal e internacional (OMS) garantindo o cumprimento duradouro das mesmas.

OBJETIVO

Prevenir, controlar e diminuir o risco de contágio do vírus COVID-19 para nossos clientes, colaboradores e fornecedores, através da incorporação e adequação de novos processos operativos para assim fornecer um serviço cuidado e consciente ressaltando a importância de cada colaborador em cada processo para prestar os Hóspedes uma estadia segura e grata.

ALCANCE

Aplicável a todos aqueles Hóspedes, Colaboradores e Fornecedores através de ações de biossegurança e prevenção de contágio do Vírus COVID-19 e outras doenças para assim obter a detecção de casos suspeitos de infecção por vírus COVID-19 e ações a seguir (Plano de contingência estabelecido ante casos suspeitos).

No ST Hoteles elaboramos um protocolo que contempla não só aspectos de melhoras no edifício e investimentos em tecnologias, mas também que desenvolvemos um plano de conscientização e treinamento intensivo para toda nossa equipe de trabalho.

NOVAS MEDIDAS

SANITIZAÇÃO



Colocação de tapetes sanitizantes em acessos



Processo de sanitização especial de chaves de quartos e todo elemento de uso comum



Limpeza de quartos, áreas públicas, áreas com acesso permitido a hóspedes, elevadores, áreas de pessoal e setores de fornecedores com sanitizantes de nível hospitalar



Estação sanitizante em área pública



Fornecimento de elementos sanitizantes em quartos, lugares de acesso de hóspedes, áreas de pessoal e fornecedores

DIGITALIZAÇÃO



Digitalização do processo de check in e check out



Opção de pagamento digital



Digitalização de informação dos serviços que o Hotel oferece



Informação em meios digitais em áreas públicas sobre as medidas e prevenções



Apresentação de declaração jurada de Saúde via Web



Concierges digitais através de WhatsApp

PROTEÇÃO E CUIDADO PESSOAL PARA HÓSPEDES, COLABORADORES E FORNECEDORES



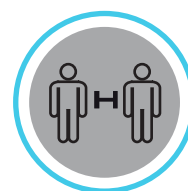
Uso obrigatório da máscara



Controle de temperatura
 prévio à entrada



Desinfecção de mãos, roupa
 e bagagem antes da
 entrada



Distanciamento físico
 obrigatório e readequação
 de espaços e mobiliário
 garantindo a redução de
 capacidade em todas as
 áreas do Hotel



Equipamentos de proteção
 pessoal para nossos
 colaboradores (EPP)



Tela protetora em Front



Turnos para o uso dos
 serviços que o Hotel oferece
 com acesso permitido a
 hóspedes



Selo de garantia de quarto
 sanitizado



Eliminam-se as amenities de
 papel, reduz-se a
 quantidade de elementos
 decorativos e têxteis



Aumento da frequência da
 limpeza conforme o uso das
 áreas além do programado

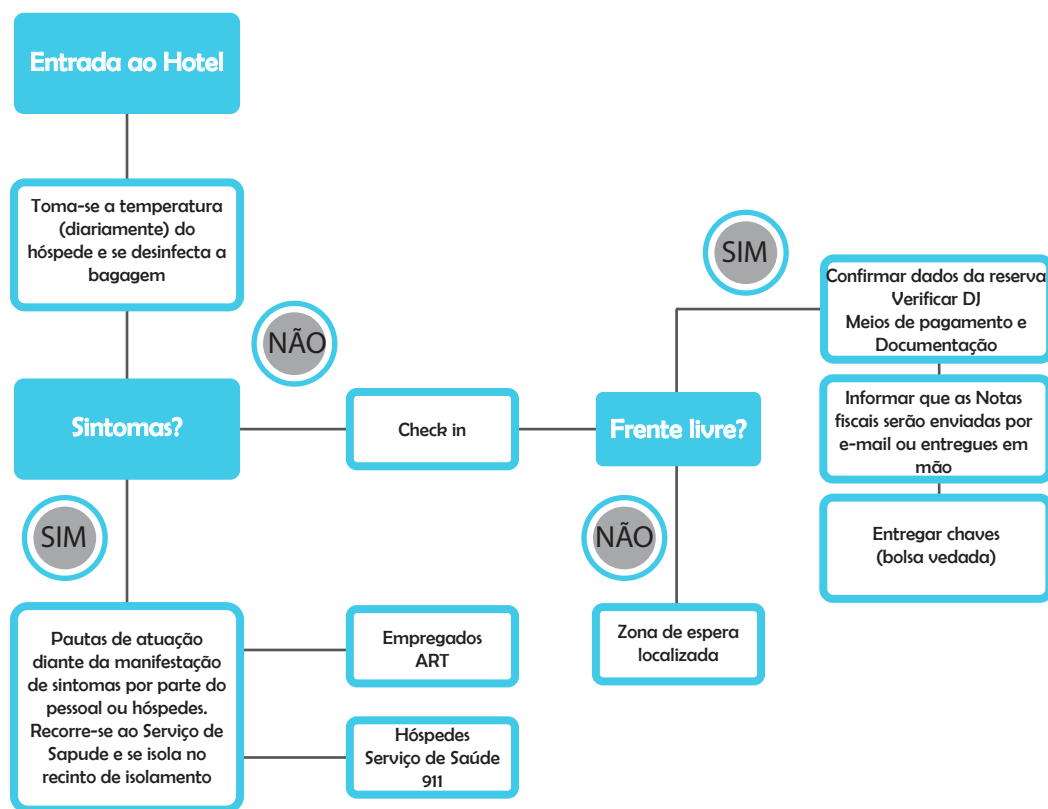


Assinatura de Declaração
 jurada para hóspedes onde
 se toma conhecimento das
 novas pautas operativas do
 Hotel informadas antes da
 entrada na qual se
 compromete a cumprir as
 mesmas para o correto
 cuidado de todos

PROCESSOS



PROCEDIMENTO DE CHECK IN E PLANO DE CONTINGÊNCIA



NOVAS MEDIDAS

CERTIFICADO DE CAPACITACION

